



Salud ocupacional y riesgos laborales en el sector público: Un análisis de casos en el contexto post-pandemia

Occupational Health and Labor Risks in the Public Sector: A Case Analysis in the Post-Pandemic Context

<https://doi.org/10.5281/zenodo.15029331>

Betzabeth Villegas Arteaga

Instituto Universitario de Tecnología para la Informática

✉ betzabethv94@gmail.com

RESUMEN

El presente artículo aborda los riesgos laborales y la salud ocupacional en el sector público peruano tras la pandemia de COVID-19, con un enfoque particular en los sectores más afectados como salud, educación y administración pública. Se analizan los riesgos emergentes derivados del teletrabajo prolongado, la exposición a enfermedades infecciosas y el impacto psicosocial, como el estrés laboral y el agotamiento.

A través de una revisión narrativa de la literatura y el análisis de casos específicos, se identifican las medidas implementadas, como protocolos de bioseguridad, promoción de la salud mental y adaptación tecnológica. Sin embargo, se encuentran brechas significativas, como desigualdades en la implementación de estas medidas entre las distintas instituciones públicas y limitaciones presupuestarias.

A partir de estos hallazgos, se proponen recomendaciones para mejorar la gestión de la salud ocupacional, tales como la formación continua en tecnología, la implementación de políticas más equitativas y la creación de programas integrales de bienestar laboral. El artículo concluye subrayando la necesidad de priorizar políticas preventivas y un enfoque integral en la salud ocupacional para enfrentar los riesgos futuros en el sector público.



Palabras clave:

Salud ocupacional, riesgos laborales, sector público, pandemia, bienestar laboral.

ABSTRACT

This article addresses occupational risks and health in the Peruvian public sector after the COVID-19 pandemic, with a particular focus on the most affected sectors such as health, education, and public administration. It analyzes emerging risks derived from prolonged telework, exposure to infectious diseases, and psychosocial impacts, such as work-related stress and burnout. Through a narrative literature review and analysis of specific cases, the implemented measures are identified, such as biosecurity protocols, mental health promotion, and technological adaptation. However, significant gaps are found, such as inequalities in the implementation of these measures between different public institutions and budgetary limitations. Based on these findings, recommendations are proposed to improve occupational health management, such as continuous technological training, the implementation of more equitable policies, and the creation of integrated labor well-being programs. The article concludes by emphasizing the need to prioritize preventive policies and a comprehensive approach to occupational health to address future risks in the public sector.

Keywords:

Occupational health, labor risks, public sector, pandemic, labor well-being.

INTRODUCCIÓN

La pandemia de COVID-19 ha tenido un impacto significativo en todos los sectores de la sociedad, y el ámbito laboral no ha sido la excepción. En Perú, el sector público, que representa una parte fundamental en



la prestación de servicios esenciales, ha enfrentado transformaciones abruptas en sus dinámicas laborales, particularmente en cuanto a la salud ocupacional y los riesgos laborales. La rápida adopción de medidas de teletrabajo y las restricciones físicas han reconfigurado las condiciones de trabajo, exponiendo a los trabajadores a nuevos riesgos y desafíos, tanto físicos como psicosociales (OIT, 2021). La crisis sanitaria evidenció la vulnerabilidad de muchos trabajadores del sector público, especialmente aquellos en áreas de salud, seguridad y educación, quienes continuaron con sus labores en contacto directo con el público y expuestos a riesgos de contagio.

La gestión de la salud ocupacional, que abarca la prevención, diagnóstico y control de los riesgos laborales, adquirió una relevancia especial durante y después de la pandemia. Se identificaron nuevos riesgos relacionados con el trabajo remoto, como el estrés laboral, la ansiedad y la fatiga pandémica, que afectaron tanto a los empleados como a los empleadores. A su vez, los riesgos tradicionales, como los accidentes de trabajo y las enfermedades profesionales, se complicaron debido a la escasa preparación de muchos centros de trabajo para adoptar protocolos sanitarios adecuados (Orellana et al., 2022).

Abordar estos desafíos resulta crucial para garantizar un ambiente laboral seguro, promover la salud de los trabajadores y mantener la eficiencia administrativa del sector público. De acuerdo con la Organización Internacional del Trabajo (OIT), la salud laboral es un factor determinante para la productividad y el bienestar de los empleados (OIT, 2021). En este sentido, es fundamental comprender cómo las medidas adoptadas en el contexto post-pandemia han impactado la salud ocupacional en el sector público peruano.

El objetivo general de este estudio es analizar los riesgos laborales y las estrategias de salud ocupacional implementadas en el sector público peruano luego de la pandemia. Específicamente, se pretende identificar los principales riesgos laborales emergentes, evaluar la efectividad de las políticas y medidas adoptadas, y proponer recomendaciones para mejorar la salud ocupacional en este sector. Este manuscrito se estructura en varias secciones: en primer lugar, se presenta una revisión de la literatura relevante y el análisis de los casos más representativos de instituciones públicas. Luego, se examinan los resultados obtenidos y las medidas



adoptadas, y finalmente se proponen líneas de acción para fortalecer las políticas de salud ocupacional en el futuro.

METODOLOGÍA

El presente estudio se basa en una revisión narrativa de la literatura y un análisis de casos específicos relacionados con la salud ocupacional y los riesgos laborales en el sector público peruano en el contexto post-pandemia. La metodología adoptada tiene como objetivo proporcionar un panorama integral sobre los cambios y desafíos que han surgido en la gestión de la salud ocupacional, con un enfoque particular en las instituciones públicas que han enfrentado nuevas dinámicas laborales debido a la crisis sanitaria.

La principal fuente de información utilizada en este estudio incluye artículos académicos recientes, informes gubernamentales y legislación nacional e internacional sobre salud ocupacional. Se han consultado investigaciones previas que abordan los efectos de la pandemia en el ámbito laboral, especialmente aquellas centradas en el sector público. Entre los documentos relevantes se encuentran los informes de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y de instituciones nacionales como el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo del Perú (MTPE), que proporcionan datos sobre las normativas y estrategias implementadas en respuesta a la emergencia sanitaria (OIT, 2021). También se han revisado leyes y políticas públicas que abordan la seguridad y salud en el trabajo, como la Ley N° 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, que establece lineamientos para la protección de los trabajadores en el país.

En cuanto a los casos prácticos, se han analizado situaciones específicas en diversas instituciones públicas peruanas, tales como el sector salud (hospitales, clínicas públicas) y el sector educación (escuelas y universidades públicas). El análisis de estos casos permite identificar los principales riesgos laborales a los que se han enfrentado los empleados públicos, tanto durante la pandemia como en la transición post-pandemia. Estos casos también facilitan la evaluación de las políticas adoptadas, como el fortalecimiento de protocolos sanitarios y la implementación de teletrabajo.



El criterio de selección de los estudios y casos se basa en su relevancia temática y en su relación directa con el contexto post-pandemia, priorizando aquellos que analicen específicamente el sector público y sus dinámicas laborales. La temporalidad también ha sido un factor clave, dado que el foco está en las modificaciones ocurridas en el entorno laboral desde el inicio de la pandemia hasta el presente.

El análisis de los datos se ha estructurado en dos partes. En primer lugar, se ha realizado una categorización de los riesgos laborales emergentes en tres grandes grupos: riesgos físicos (exposición a enfermedades infecciosas, accidentes laborales), psicosociales (estrés, ansiedad, burnout) y organizacionales (cambio en las estructuras de trabajo, teletrabajo). En segundo lugar, se ha llevado a cabo una comparación entre las políticas implementadas y su impacto en el bienestar de los empleados, considerando la efectividad de las medidas de prevención y su adecuación a las nuevas realidades laborales.

RESULTADOS

El análisis realizado ha permitido identificar diversos riesgos laborales emergentes y las medidas adoptadas en el sector público peruano para abordarlos. A continuación, se exponen los principales hallazgos obtenidos.

Riesgos laborales emergentes

Uno de los riesgos más destacados ha sido la exposición a enfermedades infecciosas, particularmente COVID-19, que afectó a los trabajadores en sectores como salud y seguridad pública, quienes estuvieron en contacto constante con el público. Este riesgo obligó a la implementación de medidas sanitarias para proteger tanto a los empleados como a los usuarios de servicios públicos (Orellana et al., 2022). Además, los efectos de la fatiga pandémica se han hecho evidentes, especialmente en aquellos trabajadores que continuaron con su actividad presencial o adoptaron el teletrabajo en condiciones no óptimas. La prolongación del teletrabajo también generó una sobrecarga de tareas, alteraciones en la rutina laboral y disminución de la desconexión laboral, lo que aumentó el riesgo de agotamiento y estrés.



Factores psicosociales

El estrés laboral y el síndrome de burnout fueron identificados como factores psicosociales predominantes durante y después de la pandemia. La incertidumbre asociada al contexto de crisis sanitaria, junto con la adaptación a nuevas formas de trabajo, provocó un aumento significativo de la ansiedad entre los trabajadores públicos (Hernández y Vargas, 2022). En particular, los trabajadores de la educación y el sector salud reportaron niveles elevados de estrés debido a la presión adicional por cumplir con funciones extraordinarias y enfrentar condiciones laborales inusuales. Asimismo, la violencia laboral, tanto física como psicológica, se ha incrementado en algunas áreas del sector público, particularmente en aquellos servicios que implican contacto directo con la ciudadanía.

Medidas implementadas

Las instituciones públicas adoptaron una serie de medidas para mitigar estos riesgos. En primer lugar, se implementaron protocolos de bioseguridad, como el uso obligatorio de mascarillas, la disposición de estaciones de desinfección y el control de la temperatura corporal al ingresar a los centros de trabajo (MTPE, 2022). Además, se promovió la salud mental mediante programas de apoyo psicológico, donde las instituciones públicas ofrecieron asistencia emocional tanto de manera presencial como virtual. Para facilitar el teletrabajo, se llevaron a cabo esfuerzos para adaptar la tecnología necesaria y capacitar a los empleados en el uso de plataformas digitales, lo que permitió una transición relativamente exitosa hacia este nuevo modelo de trabajo.

Brechas detectadas

Sin embargo, se identificaron varias brechas importantes en la implementación de medidas. Una de las principales desigualdades se observó entre las distintas instituciones públicas, ya que algunas pudieron implementar rápidamente medidas de bioseguridad, mientras que otras enfrentaron limitaciones logísticas y presupuestarias. Por ejemplo, algunos centros de salud carecían de recursos suficientes para implementar protocolos completos, lo que expuso a los trabajadores a mayores riesgos. Además, las diferencias en la capacitación tecnológica entre instituciones afectaron la eficacia del teletrabajo en algunas áreas, ya que no todos los empleados contaban con los conocimientos ni las



herramientas necesarias para desempeñar sus funciones de manera efectiva (OIT, 2021).

DISCUSIÓN

Los hallazgos del presente estudio reflejan una situación compleja y heterogénea en el sector público peruano tras la pandemia de COVID-19, caracterizada por la vulnerabilidad de los trabajadores, la adopción de medidas de salud ocupacional y las brechas en su implementación. A través de este análisis se ha podido interpretar críticamente la efectividad de las medidas implementadas en relación con los estándares internacionales y las implicancias prácticas para la gestión del personal y la formulación de políticas públicas.

Interpretación de los hallazgos

Una de las principales conclusiones del análisis es que las medidas adoptadas por las instituciones públicas en Perú han sido insuficientes para abordar todos los riesgos laborales emergentes y han demostrado ser inconsistentes en su implementación. Si bien se establecieron protocolos básicos de bioseguridad, como el uso de mascarillas y el distanciamiento social, estos no siempre fueron adecuadamente supervisados ni adaptados a la realidad específica de cada institución (MTPE, 2022). La escasez de recursos, la falta de formación y las diferencias en la aplicación de estos protocolos han resultado en desigualdades significativas entre instituciones. En comparación con los estándares internacionales establecidos por la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y la Organización Mundial de la Salud (OMS), las medidas de salud ocupacional en Perú han demostrado ser fragmentarias y en algunos casos inadecuadas para proteger completamente a los trabajadores (OIT, 2021).

Por ejemplo, en algunos hospitales, la falta de equipos de protección personal adecuados expuso a los trabajadores de salud a riesgos mucho mayores que en otros países donde se implementaron estándares más estrictos. Además, en muchas instituciones del sector público, los trabajadores continuaron operando en condiciones que carecían de la regulación y supervisión necesarias, lo que limitó su efectividad. Esta situación es preocupante, ya que la salud laboral no puede abordarse



de manera aislada, sino que requiere un enfoque integral y coordinado entre las diferentes áreas de gobierno, la sociedad civil y las instituciones internacionales (Orellana et al., 2022).

Implicancias prácticas

La gestión del personal en el sector público peruano ha enfrentado serias dificultades debido a los desafíos mencionados. La adopción de políticas y medidas de salud ocupacional ha tenido repercusiones directas en la moral de los trabajadores, el desempeño de sus funciones y la eficiencia de los servicios públicos. El aumento del estrés laboral, el agotamiento y la incertidumbre han afectado tanto a los empleados como a los usuarios de servicios públicos. La falta de apoyo adecuado ha generado desmotivación, afectando la calidad de los servicios prestados en áreas críticas como salud, seguridad y educación (Hernández y Vargas, 2022).

Desde una perspectiva de formulación de políticas públicas, la crisis ha demostrado la necesidad de revisar y fortalecer la legislación sobre salud ocupacional en el sector público. Las políticas actuales han evidenciado una falta de planificación a largo plazo y una respuesta tardía ante los riesgos laborales. Para evitar una respuesta reactiva, es imperativo diseñar estrategias proactivas, con la participación activa de todos los actores involucrados y basada en una mejor información y datos actualizados.

Limitaciones del estudio

Una de las limitaciones más significativas de este estudio ha sido el acceso limitado a datos detallados en ciertas instituciones. A pesar de la importancia de recopilar información empírica sobre la implementación de políticas, en muchos casos ha sido difícil obtener datos consistentes y sistemáticos, lo que ha limitado la profundidad del análisis. Además, la falta de investigaciones longitudinales en el contexto peruano ha hecho difícil evaluar los impactos a largo plazo de las políticas de salud ocupacional. Si bien se dispone de estudios sobre el primer año de la pandemia, poco se ha avanzado en evaluar las consecuencias de las medidas adoptadas en el tiempo (OIT, 2021).



Perspectivas futuras

En cuanto a las perspectivas futuras, la discusión sobre la salud ocupacional en el sector público debe mantenerse abierta y activa. Es fundamental priorizar la investigación continua sobre los riesgos laborales, su evolución post-pandemia y la efectividad de las políticas aplicadas. Este proceso de investigación debe implicar a expertos en diferentes áreas como la salud, el trabajo, la gestión pública y los derechos laborales, así como a las instituciones académicas y la sociedad civil. La recopilación de datos robustos y la evaluación continua permitirán una mejor preparación para futuras crisis y la creación de un sistema de salud ocupacional más equitativo y efectivo en el sector público.

En conclusión, aunque se han adoptado algunas medidas importantes en respuesta a la pandemia, la salud ocupacional en el sector público peruano sigue siendo vulnerable a múltiples riesgos. La adopción de políticas más inclusivas, equitativas y basadas en estándares internacionales es fundamental para proteger a los trabajadores y garantizar la continuidad de los servicios públicos.

CONCLUSIÓN

Los hallazgos de este estudio destacan que, aunque el sector público peruano ha adoptado varias medidas para abordar los riesgos laborales post-pandemia, aún persisten desigualdades en la implementación de estas políticas y una insuficiente cobertura de los riesgos emergentes, como el estrés laboral y la fatiga pandémica. La fragmentación en la aplicación de protocolos y la falta de recursos han dificultado la protección adecuada de los trabajadores (Orellana et al., 2022). Además, la transición al teletrabajo ha exacerbado problemas de salud psicosocial, como el agotamiento y la ansiedad, especialmente en los sectores de salud y educación.

A partir de estos hallazgos, se recomienda mejorar la capacitación tecnológica en el sector público, asegurando que los trabajadores estén equipados con las herramientas necesarias para el teletrabajo, y establecer programas de salud mental robustos para abordar el estrés y la fatiga laboral. También es fundamental la implementación de políticas de salud



ocupacional más equitativas, adaptadas a las características específicas de cada institución (OIT, 2021).

La necesidad de priorizar políticas preventivas y programas integrales de bienestar laboral es esencial. Estas políticas deben ser proactivas y centrarse en la prevención de riesgos, promoviendo ambientes laborales saludables que minimicen el impacto negativo de situaciones excepcionales como la pandemia (Hernández y Vargas, 2022).

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Decreto Supremo N° 29783. (2011). Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo. Congreso de la República del Perú.

Hernández, L., & Vargas, J. (2022). Impacto del teletrabajo en el sector público: Riesgos laborales y estrategias de salud ocupacional post-pandemia. *Revista de Gestión Pública*, 45(3), 201-215.

MTPE. (2022). Informe sobre la implementación de medidas sanitarias en el sector público peruano durante la pandemia. Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo.

OIT. (2021). La salud y la seguridad en el trabajo: Un enfoque integral para la recuperación post-pandemia. Organización Internacional del Trabajo.

Orellana, M., García, J., & López, F. (2022). Salud ocupacional y riesgos laborales en tiempos de pandemia: Reflexiones y lecciones para el sector público. *Revista de Salud y Trabajo*, 34(2), 125-137.