



Transformaciones en las condiciones laborales del sector público: Un enfoque en la salud ocupacional y la digitalización

Transformations in the Working Conditions of the Public Sector: A Focus on Occupational Health and Digitalization

María Leonor Vargas Vargas

Universidad Autónoma de Bucaramanga

✉ mvargas19@unab.edu.co

RESUMEN

Las transformaciones en las condiciones laborales del sector público peruano han sido impulsadas por dos factores clave: la digitalización y un creciente enfoque en la salud ocupacional. La incorporación de nuevas tecnologías ha permitido una mejora en la eficiencia de los servicios públicos y la flexibilidad laboral, aunque también ha generado retos como la capacitación insuficiente en tecnologías digitales y los riesgos asociados al estrés digital y la sobrecarga de trabajo.

En cuanto a la salud ocupacional, si bien se han implementado políticas preventivas para abordar los riesgos laborales, aún existen brechas en la cobertura y en la atención de factores psicosociales, como el estrés y la salud mental. La pandemia de COVID-19 ha acelerado tanto la digitalización como el teletrabajo, exponiendo nuevas vulnerabilidades en los trabajadores públicos, especialmente en términos de salud emocional. Para afrontar estos retos, es necesario fortalecer las políticas de bienestar laboral, integrar programas de salud mental y crear entornos de trabajo más resilientes e inclusivos. Además, se requiere continuar con la investigación del impacto de estas transformaciones a largo plazo, para ajustar las políticas públicas y asegurar un entorno laboral saludable y sostenible para los empleados públicos.



Palabras clave:

Sector público, digitalización, salud ocupacional, teletrabajo, bienestar laboral.

ABSTRACT

The transformations in the working conditions of the Peruvian public sector have been driven by two key factors: digitalization and an increasing focus on occupational health. The incorporation of new technologies has led to improvements in public service efficiency and labor flexibility, although it has also brought challenges such as insufficient training in digital technologies and risks associated with digital stress and work overload. Regarding occupational health, although preventive policies to address labor risks have been implemented, gaps still exist in coverage and attention to psychosocial factors, such as stress and mental health. The COVID-19 pandemic has accelerated both digitalization and remote work, exposing new vulnerabilities in public sector workers, particularly in terms of emotional health. To address these challenges, it is necessary to strengthen labor welfare policies, integrate mental health programs, and create more resilient and inclusive work environments. Furthermore, continued research on the long-term impact of these transformations is required to adjust public policies and ensure a healthy and sustainable work environment for public employees.

Keywords:

Public sector, digitalization, occupational health, teleworking, labor welfare.

INTRODUCCIÓN

La transformación de las condiciones laborales en el sector público peruano ha sido una consecuencia directa de procesos internos y externos que han reconfigurado la manera en que se gestionan las relaciones laborales,



la salud de los trabajadores y la implementación de nuevas tecnologías. Entre estos factores destacan, principalmente, dos: la digitalización de los servicios públicos y el creciente énfasis en la salud ocupacional. Estos elementos han tenido un impacto profundo en la estructura y dinámica del trabajo en el sector público, generando tanto oportunidades como desafíos que necesitan ser analizados y comprendidos desde una perspectiva integral.

La digitalización ha emergido como un fenómeno global que ha reconfigurado las formas tradicionales de trabajo, permitiendo mejoras en la eficiencia, accesibilidad y calidad de los servicios públicos. En el contexto peruano, la implementación de tecnologías digitales ha buscado mejorar la gestión pública y hacer más eficiente el trabajo de los servidores públicos (Cámara y García, 2020). Sin embargo, este proceso también ha generado retos relacionados con la capacitación de los trabajadores, la seguridad de la información y el mantenimiento de la calidad en el servicio. A la par, la adopción de tecnologías ha permitido una mayor flexibilidad laboral, especialmente en lo que respecta al teletrabajo, aunque esto también ha implicado un nuevo conjunto de desafíos relacionados con la salud ocupacional, en particular, los efectos del estrés laboral y el agotamiento digital (Martínez, 2022).

Por otro lado, el enfoque en la salud ocupacional ha ganado relevancia en la última década debido a la creciente preocupación por el bienestar físico y emocional de los trabajadores. En el sector público peruano, la salud ocupacional ha sido tradicionalmente vista como un componente esencial para garantizar la productividad y la calidad de los servicios. Sin embargo, aún existen brechas importantes en cuanto a la implementación de políticas efectivas, sobre todo en lo relacionado con la salud mental de los empleados, un aspecto que ha cobrado mayor atención a raíz de la pandemia de COVID-19, que aceleró tanto la digitalización como las condiciones de trabajo remoto (Gómez y Vargas, 2021).

Este artículo de revisión tiene como objetivo examinar las transformaciones que se han dado en las condiciones laborales del sector público peruano, con un enfoque especial en los efectos de la digitalización y las políticas de salud ocupacional. A través de un análisis de estudios previos y fuentes oficiales, se busca evaluar el impacto de estas transformaciones en los trabajadores y las instituciones, así como identificar los principales



desafíos y oportunidades que han surgido para mejorar las condiciones laborales en este contexto.

METODOLOGÍA

Este artículo se fundamenta en una revisión sistemática de la literatura científica y fuentes oficiales que abordan las condiciones laborales en el sector público peruano, con un enfoque particular en los aspectos relacionados con la digitalización y la salud ocupacional. La metodología empleada incluye la recopilación y análisis de artículos académicos, informes gubernamentales, reportes de organizaciones internacionales, así como estudios previos que han examinado el impacto de estos factores en el ámbito laboral público.

La selección de fuentes se llevó a cabo mediante una búsqueda exhaustiva en bases de datos académicas como Scopus, Google Scholar, y JSTOR, utilizando palabras clave como “condiciones laborales sector público Perú,” “digitalización y trabajo público,” “salud ocupacional en el sector público” y “impacto de la COVID-19 en el trabajo público.” La revisión abarca publicaciones desde 2010 hasta la fecha, ya que este período coincide con el inicio de las principales reformas tecnológicas y de salud ocupacional en el sector público, y permite observar las transformaciones previas y posteriores a la pandemia de COVID-19.

El análisis se centró en estudios que examinan los cambios en las condiciones laborales durante la pandemia, un periodo clave que aceleró la adopción de tecnologías digitales y alteró profundamente la naturaleza del trabajo en el sector público (Hernández y Gómez, 2021). Se prestó especial atención a las investigaciones que abordan el impacto del teletrabajo, la digitalización de procesos administrativos y la implementación de políticas de salud ocupacional en el contexto de un entorno laboral cada vez más virtual (Rodríguez y Martínez, 2022).

Además de los artículos académicos, se incluyeron informes gubernamentales, como aquellos emitidos por el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo de Perú, así como reportes de organismos internacionales como la Organización Internacional del Trabajo (OIT), que brindan datos relevantes sobre las políticas laborales y de salud en el



sector público peruano (OIT, 2020). Estos documentos fueron utilizados para obtener una visión más amplia y actualizada de las políticas implementadas y sus efectos sobre los trabajadores del sector público.

La revisión también incluyó estudios sobre la salud ocupacional, especialmente aquellos que abordan los aspectos psicológicos y emocionales del trabajo público, especialmente los efectos del estrés laboral derivado del teletrabajo (Chavez y Pérez, 2022). La inclusión de estas fuentes permitió una evaluación más integral de las transformaciones que han experimentado las condiciones laborales en el sector público, analizando tanto los avances como los desafíos persistentes.

RESULTADOS

Los resultados de la revisión sistemática de la literatura revelan que las transformaciones en las condiciones laborales del sector público peruano, impulsadas principalmente por la digitalización y las políticas de salud ocupacional, han tenido impactos tanto positivos como negativos. A continuación se presentan los hallazgos más destacados en cada una de estas áreas.

Impacto de la digitalización en el sector público

La digitalización ha sido un motor clave en la mejora de los servicios públicos en el Perú, permitiendo una mayor eficiencia en la gestión y la entrega de servicios a la ciudadanía. Los avances tecnológicos han facilitado la automatización de procesos administrativos y la implementación de plataformas en línea, mejorando la accesibilidad y la transparencia (Cámara y García, 2020). Asimismo, la digitalización ha permitido una mayor flexibilidad laboral, especialmente en términos de teletrabajo, lo que ha sido crucial para mantener la continuidad operativa durante situaciones como la pandemia de COVID-19 (Rodríguez y Martínez, 2022).

Sin embargo, la digitalización también ha presentado desafíos significativos. Uno de los problemas más destacados es la necesidad de capacitación continua del personal para utilizar eficazmente las nuevas tecnologías. En varios estudios, se señala que muchos trabajadores públicos enfrentan dificultades para adaptarse a las herramientas digitales,



lo que genera una brecha de habilidades (Martínez, 2022). Además, el incremento del trabajo en línea ha generado preocupaciones sobre la seguridad digital, especialmente en lo que respecta a la protección de datos sensibles y la vulnerabilidad ante ciberataques (Gómez y Vargas, 2021). La desconexión entre el trabajo presencial y el remoto también ha sido un tema recurrente, pues muchos empleados públicos experimentan dificultades para equilibrar sus responsabilidades laborales con sus vidas personales, lo que aumenta el estrés laboral.

Avances y retos en salud ocupacional

En el ámbito de la salud ocupacional, se han logrado avances importantes, especialmente en la implementación de políticas de prevención de riesgos laborales. Diversos informes indican que el gobierno peruano ha adoptado medidas para proteger a los trabajadores del sector público, como la provisión de equipos de protección personal y la realización de campañas de sensibilización sobre la importancia de la salud en el trabajo (OIT, 2020). Además, la implementación de protocolos sanitarios durante la pandemia permitió reducir la propagación del COVID-19 en las instituciones públicas.

No obstante, persisten varias brechas en la cobertura y efectividad de las políticas de salud ocupacional. En muchos casos, estas políticas no abordan de manera integral los aspectos psicosociales del trabajo, como el estrés, la ansiedad y la fatiga digital, que se han visto exacerbados por el teletrabajo (Chavez y Pérez, 2022). Además, la formación sobre bienestar en el trabajo es insuficiente en muchos sectores del servicio público, lo que limita la efectividad de las intervenciones de salud ocupacional. Esto es particularmente evidente en áreas donde los trabajadores no cuentan con programas de apoyo emocional o psicológico adecuados (Hernández y Gómez, 2021).

Impacto de la pandemia de COVID-19

La pandemia de COVID-19 aceleró tanto la digitalización de los servicios públicos como el cambio hacia modalidades de trabajo remoto. Aunque esto permitió la continuidad de las funciones gubernamentales, también trajo consigo un aumento en las demandas laborales, especialmente en términos de disponibilidad y productividad. Muchos trabajadores públicos



reportaron sentirse abrumados por la carga laboral adicional, la falta de desconexión entre el trabajo y la vida personal, y el impacto negativo en su bienestar emocional (Gómez y Vargas, 2021). El teletrabajo, aunque beneficioso en algunos aspectos, también ha incrementado los niveles de estrés y agotamiento, debido a la falta de interacción social y el aumento de las expectativas laborales.

Además, la adaptación a nuevas tecnologías y la necesidad de mantener la seguridad digital en un entorno de trabajo remoto fueron desafíos adicionales durante la crisis sanitaria. A pesar de las medidas adoptadas para garantizar la protección de los datos personales y la seguridad de la información, algunos informes indican que la capacitación en ciberseguridad sigue siendo insuficiente para muchos trabajadores del sector público (Rodríguez y Martínez, 2022).

En resumen, aunque la digitalización ha generado avances notables en la flexibilidad laboral y en la eficiencia de los servicios públicos, también ha creado nuevos desafíos en términos de capacitación, seguridad digital y el bienestar emocional de los trabajadores públicos. La salud ocupacional ha mejorado en algunos aspectos, pero aún existen áreas críticas que requieren atención, particularmente en lo que respecta a la salud mental y el equilibrio entre la vida laboral y personal.

DISCUSIÓN

La digitalización ha tenido un impacto profundo en las dinámicas laborales en el sector público peruano, mejorando la eficiencia y accesibilidad de los servicios, pero también exponiendo a los trabajadores a nuevos riesgos. La transformación digital ha permitido la automatización de tareas, la mejora de la transparencia y la optimización de procesos, lo que, a su vez, ha incrementado la flexibilidad laboral y el acceso a la información (Cámara y García, 2020). Este avance ha sido crucial para modernizar el sector público, haciendo que los servicios sean más rápidos y accesibles para la ciudadanía. No obstante, esta digitalización también ha traído consigo una serie de desafíos para los trabajadores, especialmente en lo que respecta a la salud ocupacional.



Uno de los principales riesgos laborales derivados de la digitalización es el denominado estrés digital, un fenómeno que se refiere a la presión y ansiedad provocada por el uso constante de tecnologías, especialmente en un entorno laboral remoto. Los trabajadores públicos, al estar continuamente conectados a través de plataformas digitales, enfrentan una sobrecarga de información y la sensación de estar siempre disponibles, lo que genera una desconexión entre la vida personal y laboral. Estudios previos han indicado que esta sobrecarga de trabajo digital puede llevar al agotamiento y a problemas de salud mental (Chavez y Pérez, 2022). Este riesgo se ve agravado por la falta de formación en habilidades digitales y la inadecuada gestión del tiempo y el espacio de trabajo (Rodríguez y Martínez, 2022).

Por otro lado, en términos de salud ocupacional, se observa que las políticas implementadas han mejorado significativamente en la última década. Sin embargo, persisten desafíos en cuanto a la atención de los factores psicosociales y emocionales que afectan a los trabajadores públicos. Las políticas de salud ocupacional en el sector público peruano han sido principalmente enfocadas en la prevención de riesgos físicos, pero no han abordado de manera suficiente los efectos psicológicos derivados del estrés laboral y la tensión emocional provocada por el teletrabajo. Esto es particularmente evidente en los sectores más expuestos a la interacción con la ciudadanía, como el servicio de atención al público, donde los trabajadores enfrentan altos niveles de estrés y agotamiento emocional (Gómez y Vargas, 2021).

La crisis sanitaria mundial de la COVID-19 ha puesto de manifiesto las debilidades de los sistemas laborales y ha resaltado la necesidad urgente de resiliencia organizacional. Durante la pandemia, la transición abrupta hacia el trabajo remoto y la digitalización acelerada de los servicios públicos han expuesto las vulnerabilidades de las instituciones en cuanto a la protección del bienestar de los trabajadores. Este contexto ha subrayado la importancia de establecer políticas laborales que no solo promuevan la eficiencia y la productividad, sino que también prioricen el bienestar emocional y psicosocial de los empleados, especialmente en tiempos de crisis. Es fundamental que las políticas públicas incluyan medidas que garanticen el equilibrio entre la vida laboral y personal, la capacitación continua en nuevas tecnologías y la creación de entornos de trabajo



resilientes, que sean capaces de adaptarse a situaciones de emergencia (Hernández y Gómez, 2021).

En conclusión, aunque la digitalización y las políticas de salud ocupacional han permitido mejoras en las condiciones laborales del sector público peruano, es necesario un enfoque más integral que abarque tanto los riesgos tecnológicos como los psicosociales, para garantizar un ambiente de trabajo saludable y sostenible.

CONCLUSIÓN

Las transformaciones en las condiciones laborales del sector público peruano, impulsadas por la digitalización y un mayor enfoque en la salud ocupacional, han generado avances significativos en la modernización del trabajo. La adopción de tecnologías ha mejorado la eficiencia de los servicios públicos y ha promovido una mayor flexibilidad laboral. Sin embargo, los resultados han sido mixtos, ya que también han surgido desafíos en áreas clave como la capacitación en nuevas tecnologías, la adaptación al trabajo remoto y el manejo del estrés digital. Estos retos han evidenciado la necesidad urgente de fortalecer las políticas de salud ocupacional, especialmente en lo que respecta a la salud mental de los empleados públicos, quienes enfrentan nuevas presiones derivadas de la digitalización y el teletrabajo (Gómez y Vargas, 2021).

Para abordar estas problemáticas, es fundamental que las políticas futuras se centren en la creación de entornos laborales más inclusivos y resilientes. Esto implica la implementación de plataformas digitales seguras, el fortalecimiento de programas de apoyo a la salud mental y la capacitación continua para asegurar que los trabajadores cuenten con las habilidades necesarias para enfrentarse a los cambios tecnológicos. Además, es crucial continuar con la investigación del impacto de estas transformaciones a largo plazo, para poder ajustar las políticas y garantizar un entorno laboral sostenible y saludable para los servidores públicos en el futuro (Rodríguez y Martínez, 2022).



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Cámara, P., & García, M. (2020). La digitalización de la gestión pública en Perú: retos y oportunidades. *Revista de Administración Pública*, 34(2), 105-120.
- Chávez, L., & Pérez, F. (2022). Efectos psicológicos del teletrabajo en el sector público: Una mirada desde la salud ocupacional. *Revista de Psicología Organizacional*, 28(3), 85-101.
- Gómez, A., & Vargas, J. (2021). Salud ocupacional en tiempos de pandemia: una evaluación del sector público peruano. *Revista Peruana de Salud Ocupacional*, 45(3), 99-112.
- Hernández, M., & Gómez, R. (2021). Transformaciones en las condiciones laborales del sector público durante la pandemia de COVID-19: un análisis desde la digitalización y la salud ocupacional. *Revista de Estudios Laborales*, 36(4), 210-225.
- Martínez, L. (2022). El impacto del teletrabajo en la salud ocupacional: Un análisis desde el sector público. *Salud y Trabajo*, 18(4), 230-240.
- OIT. (2020). Informe sobre el impacto de la digitalización en el empleo público. Organización Internacional del Trabajo.
- Rodríguez, J., & Martínez, A. (2022). Teletrabajo y digitalización en el sector público: desafíos para la salud ocupacional. *Salud y Trabajo*, 19(2), 175-189.